

Dette dokument ("Vilkår og betingelser") beskriver de gældende vilkår, betingelser og procedurer vedrørende erstatningskrav i henhold til politikken for garantier og produkterstatning for Motiva Implants®. Det skal forstås således, at enhver af Establishment Labs' garantier og produkterstatningspolitikker kun dækker de Motiva Implants®, der faktisk er implanteret.

## Oplysninger til patienten

Inden kirurgisk implantation bør kirurgen forklare patienten detaljerne i Establishment Labs' (1) Always Confident Warranty®, (2) produkterstatningspolitik, (3) programmet med gratis dækning det første år ("Gratis dækning det første år"), (4) garantiprogrammet med to års udvidet dækning ("2 års udvidet garantiprogram") og (5) garantiprogrammet med fem års udvidet dækning ("5 års udvidet garantiprogram") (under ét benævnt "Motiva® garantier") og udlevere en kopi af disse vilkår og betingelser til patienten.

Foruden at forklare detaljerne i Motiva® garantierne bør kirurgen også oplyse patienten om mulige bivirkninger og komplikationer forbundet med silikonebrystimplantater samt fordele og risici ved kirurgi med Motiva Implants® i henhold til DOC-026 "Patientinformation om brystforstørrelse med Motiva Implants®."

Kirurgen skal oplyse patienten om, at Motiva® garantierne, som Establishment Labs tilbyder herunder, er uafhængige af og ikke begrænser eller udelukker garantier, der måtte være gældende i det kontraktuelle forhold, der foreligger direkte imellem patienten og kirurgen eller klinikken, der har indgået kontrakten om kirurgiske serviceydelser med patienten.

## Always Confident Warranty®

Alle Motiva Implants® er dækket af Always Confident Warranty® mod bristninger i hele

Motiva® implantatets levetid ("Always Confident Warranty® perioden").

Establishment Labs tilbyder uden vederlag et erstatningsimplantat (samme eller lignende type Motiva® implantat) for ethvert Motiva® Implant, der brister, og patienten kan i samme forbindelse på kirurgens anbefaling vederlagsfrit få et Motiva® erstatningsimplantat tildelt modsatte side, selvom Motiva® implantatet på modsatte side ikke er bristet. Implantation af erstatningsproduktet/erstatningsprodukterne samt alle efterfølgende indgreb skal ske under streng overholdelse af den aktuelle Motiva Implants® DOC-002 "Directions for Use, Sterile Silicone Breast Implants Motiva® Implant Matrix" samt ved anvendelse af godkendte kirurgiske procedurer udført af kvalificerede autoriserede kirurger.

Alle fjernede Motiva Implants® skal behørigt dekontamineres og steriliseres af kirurgen og returneres til Establishment Labs inden 10 dage efter fjernelsen i henhold til SID-129 "Returned Devices Handling Protocol" samt al gældende lovgivning og alle gældende regler og bestemmelser. I det maksimale omfang, der tillades efter gældende lov, vil Establishment Labs hverken levere eller betale for et ikke-Motiva® erstatningsimplantat eller tilbyde penge i stedet for et Motiva® erstatningsimplantat. Manglende overholdelse af et eller flere af disse krav vil ugyldiggøre alle eventuelle erstatningskrav i henhold til Always Confident Warranty®. Hvis patienten har tilmeldt sig og købt (hvis relevant) et udvidet garantiprogram, erstatter vilkårene i et sådant udvidet garantiprogram Always Confident Warranty® og er gældende i den relevante dækningsperiode. Vilkårene i denne Always Confident Warranty® vil være gældende i

den resterende dækningsperiode for Always Confident Warranty®, når dækningsperioden for det udvidede garantiprogram er udløbet, hvis der ikke er forekommet nogen bristning eller kapseldannelse i grad III eller IV på Baker-skalaen, der har udløst garantien under det relevante udvidede garantiprogram.

Med forbehold for det foregående gælder det, at hvis nogen hændelse, der udløser brugen af Always Confident Warranty®, forekommer i dækningsperioden for Always Confident Warranty® (en "Always Confident Warranty® hændelse"), vil Always Confident Warranty® være gældende for de berørte Motiva Implants®, og sådanne Motiva® garantier kan kun gøres gældende én gang for et givent par Motiva Implants®. Af klarhedshensyn kan alle relevante Motiva® garantier, der dækker en patients Motiva Implants®, kun anvendes ved en enkelt Always Confident Warranty® hændelse, og alle Motiva® garantier, der er gældende for sådanne Motiva Implants®, vil blive annulleret for begge Motiva Implants® ved udskiftning af disse, selv hvis kun det ene af disse Motiva Implants® udskiftes ved den lejlighed. Alle Motiva® implantater erstatningsimplantater er dækket af deres egen separate Always Confident Warranty® og produkterstatningspolitik, og sådanne Motiva® implantater erstatningsimplantater vil også kunne dækkes af de udvidede garantier (hvor dette er relevant og mod betaling).

## Produkterstatningspolitik

Alle Motiva® brystimplantater er dækket af vores produkterstatningspolitik i tilfælde af kapseldannelse med grad III eller IV på Baker-skalaen. Dette gælder i en periode på 10 år efter den kirurgiske implantation af det berørte Motiva® brystimplantat ("Produkterstatningsforsikringsperiode").

Establishment Labs leverer vederlagsfrit samme eller tilsvarende type Motiva® brystimplantat som erstatning for det berørte Motiva® brystimplantat, og patienten kan i samme forbindelse på kirurgens anbefaling vederlagsfrit få et Motiva® erstatningsimplantat til den modsatte side, selvom Motiva®

brystimplantat på modsatte side ikke er berørt af kapseldannelse i grad III eller IV på Baker-skalaen. Implantation af erstatningsproduktet samt alle efterfølgende indgreb skal ske under streng overholdelse af den aktuelle Motiva Implants® DOC-002 "Directions for Use, Sterile Silicone Breast Implants Motiva® Implant Matrix" samt ved anvendelse af godkendte kirurgiske procedurer udført af kvalificerede autoriserede kirurger.

For så vidt at den relevante lovgivning overhovedet tillader dette, vil Establishment Labs hverken levere eller betale for et ikke-Motiva® erstatningsimplantat eller udbetale penge i stedet for et Motiva® erstatningsimplantat. Manglende overholdelse af disse krav vil ugyldiggøre ethvert krav i henhold til produkterstatningspolitikken. Hvis patienten har tilmeldt sig og købt (hvis relevant) et udvidet garantiprogram, erstatter vilkårene i et sådant udvidet garantiprogram Always Confident Warranty® og er gældende i den relevante dækningsperiode. Vilårene i denne produkterstatningspolitik vil fortsat være gældende i den resterende del af produkterstatningspolitikens periode, når dækningsperioden for et sådant udvidet garantiprogram er udløbet, hvis der ikke er forekommet kapseldannelse i grad III eller IV på Baker-skalaen, der har udløst garantien under det pågældende udvidede garantiprogram.

Med forbehold for det foregående gælder det, at hvis nogen hændelse, der udløser brugen af produkterstatningspolitikken, forekommer i dækningsperioden for produkterstatningspolitikken ("produkterstatningspolitikhændelse"), vil produkterstatningspolitikken og alle eventuelle relevante udvidede garantier (som defineret herunder) være gældende for de berørte Motiva® brystimplantat, og sådanne Motiva® garantier kan kun gøres gældende én gang for et givent par Motiva® brystimplantater. Af klarhedshensyn kan alle relevante Motiva® garantier, der dækker en patients Motiva® brystimplantat, kun gøres gældende i forhold til én produkterstatningspolitikhændelse, og alle Motiva® garantier, der er gældende for sådanne Motiva® brystimplantater, vil blive annulleret for begge Motiva®

brystimplantater ved udskiftning af disse, selv hvis kun det ene af disse Motiva® brystimplantater udskiftes ved den lejlighed. Alle Motiva® brystimplantater erstatningsimplantater er dækket af deres egen separate Always Confident Warranty® og produkterstatningspolitik, og sådanne Motiva® brystimplantater erstatningsimplantater vil også kunne dækkes af de udvidede garantier (hvor dette er relevant og mod betaling).

## Udvidede garantiprogrammer

Ud over Always Confident Warranty® og produkterstatningspolitikken beskrevet herover tilbyder Establishment Labs "Gratis dækning det første år", "2 års udvidet garantiprogram" og "5 års udvidet garantiprogram" (hver for sig betegnet som et "udvidet garantiprogram" og under ét betegnet som de "udvidede garantiprogrammer") for sine Motiva® brystimplantater. Gratis dækning det første år er et gratis etårsprogram for alle Motiva® brystimplantater med Q Inside® Safety Technology, og de øvrige udvidede garantiprogrammer kan tilkøbes for et yderligere gebyr. For at tilmelde sig et af de udvidede garantiprogrammer, der kræver yderligere betaling, skal det relevante gebyr betales af patienten inden for de første 90 dage efter den kirurgiske implantation af de pågældende Motiva® brystimplantater som specificeret herunder.

### a. Gratis dækning det første år

Gratis dækning det første år er et tillægsprogram, der kun gælder for Motiva® brystimplantater med Q Inside® Safety Technology, og er gratis. For at tilmelde sig skal patienten registrere de relevante Motiva® brystimplantater med Q Inside® på Motivas® hjemmeside eller via appen Motiva Imagine® inden for de første 90 dage efter datoen for kirurgisk implantation af de relevante Motiva® brystimplantater. Dækningen vil derefter være gældende i 12 måneder fra datoen for den kirurgiske implantation af disse Motiva® brystimplantater ("Gratis dækning det første år-perioden"). Hvis en patient tilmelder sig Gratis dækning det første år, ydes denne dækning i stedet for Always Confident

Warranty® og produkterstatningspolitikken i Gratis dækning det første år-perioden.

Gratis dækning det første år sikrer tilmeldte patienter udskiftning af brystimplantater samt op til 2.500 USD i økonomisk tilskud ved en førsteårsdækningshændelse (som defineret herunder). Selvom denne gratis dækning det første år erstatter de andre garantiprogrammer, vil erstatningen af de berørte Motiva® brystimplantater i henhold til dette udvidede garantiprogram (1) som følge af bristning være underlagt samme vilkår og betingelser som erstatning i henhold til Always Confident Program og (2) som følge af kapseldannelse i grad III eller IV på Baker-skalaen være underlagt samme vilkår og betingelser som erstatning i henhold til produkterstatningspolitikken. Det økonomiske tilskud kan dække de faktiske og dokumenterede omkostninger ved erstatningskirurgien, når patienten og kirurgen fuldt ud har overholdt vilkårene, betingelserne og procedurerne for indgivelse af erstatningskrav for gratis dækning det første år, som anført i disse vilkår og betingelser.

Hvis en bristning eller en kapseldannelse i grad III eller IV på Baker-skalaen forekommer i løbet af Gratis dækning det første år-perioden (en "førsteårsdækningshændelse"), vil den gratis dækning det første år være gældende for de berørte Motiva® brystimplantater. Derudover vil alle relevante Motiva® garantier automatisk være ugyldige efter en førsteårsdækningshændelse og kan kun gøres gældende én gang for et givent par Motiva® brystimplantater. Af klarhedshensyn kan alle relevante Motiva® garantier, der dækker en patients Motiva® brystimplantater, kun gøres gældende i forhold til én førsteårsdækningshændelse, og alle Motiva® garantier, der er gældende for sådanne Motiva® brystimplantater, vil blive annulleret for begge Motiva® brystimplantater ved udskiftning af disse, selv hvis kun et af disse Motiva® brystimplantater bliver udskiftet ved den lejlighed, og/eller der kan ikke gøres krav på det fulde beløb på 2.500 USD. Af klarhedshensyn vil dette også ugyldiggøre både Always Confident Warranty® og produkterstatningspolitikken for de pågældende Motiva® brystimplantater.

Alle Motiva® brystimplantater er dækket af deres egen separate Always Confident Warranty og produkterstatningspolitik, og sådanne Motiva® brystimplantater erstatningsimplantater vil kunne dækkes af de udvidede garantier (hvor dette er relevant og mod betaling). Hvis der ikke forekommer nogen førsteårsdækningshændelse, udløber Gratis dækning det første år ved udløbet af perioden, og Always Confident Warranty og produkterstatningspolitikken bliver genindført for disse Motiva® brystimplantater i den resterende løbetid for Always Confident Warranty og produkterstatningspolitikken, hvor dette er relevant.

b.

## 2y Motiva Program Extended Warranty Program

Garantiprogrammet med to års udvidet dækning er et tillægsprogram, der kun gælder for Motiva® brystimplantater uden Q Inside®. 2 års udvidet garantiprogram kan tilkøbes for 100 USD. For at tilmelde sig skal patienten inden for de første 90 dage efter den kirurgiske implantation af de relevante Motiva® brystimplantater både (1) registrere de implanterede Motiva® brystimplantater uden Q Inside® på Motivas® hjemmeside eller via appen Motiva Imagine® og (2) betale et ikke-refunderbart gebyr på 100 USD. Det udvidede toårsgarantiprogram vil derefter være gældende i 24 måneder fra datoen for den kirurgiske implantation af disse Motiva® brystimplantater ("perioden med 2 års udvidet dækning"). Hvis en patient tilmelder sig garantiprogrammet med to års udvidet dækning, erstatter denne dækning Always Confident Warranty og produkterstatningspolitikken i perioden med 2 års udvidet dækning.

Det udvidede toårsgarantiprogram sikrer tilmeldte patienter Motiva® brystimplantater erstatningsimplantater samt op til 1.000 USD i økonomisk tilskud i forbindelse med en toårsdækningshændelse (som defineret

herunder). Selvom dette garantiprogram med to års udvidet dækning erstatter de andre garantiprogrammer, vil erstatningen af implantaterne i henhold til dette udvidede garantiprogram (1) som følge af bristning være underlagt samme vilkår og betingelser som erstatning i henhold til Always Confident Program og (2) som følge af kapseldannelse i grad III eller IV på Baker-skalaen være underlagt samme vilkår og betingelser som erstatning i henhold til produkterstatningspolitikken. Det økonomiske tilskud kan dække de faktiske og dokumenterede omkostninger ved erstatningskirurgien, når patienten og kirurgen fuldt ud har overholdt vilkårene, betingelserne og procedurerne for indgivelse af erstatningskrav i henhold til garantiprogrammet med to års udvidet dækning som anført i disse vilkår og betingelser.

Hvis en bristning eller en kapseldannelse i grad III eller IV på Baker-skalaen forekommer i løbet af perioden med to års udvidet dækning (en "toårsdækningshændelse"), vil Always Confident Warranty og/eller produkterstatningspolitikken, hvor dette er relevant, samt programmet med to års udvidet dækning være gældende for de berørte Motiva® brystimplantater. Derudover vil alle relevante Motiva® garantier automatisk være ugyldige efter en toårsdækningshændelse og kan kun gøres gældende én gang for et givent par Motiva® brystimplantater. Af klarhedshensyn kan alle relevante Motiva® garantier, der dækker en patients Motiva® brystimplantater, kun gøres gældende i forhold til én toårsdækningshændelse, og alle Motiva® garantier, der er gældende for sådanne Motiva® brystimplantater, vil blive annulleret for begge Motiva® brystimplantater ved udskiftning af disse, selv hvis kun det ene af disse Motiva® brystimplantater udskiftes ved den lejlighed, og/eller der ikke kan gøres krav på det fulde beløb på 1.000 USD. Af klarhedshensyn vil dette også ugyldiggøre både Always Confident Warranty og produkterstatningspolitikken for de pågældende Motiva® brystimplantater. Alle Motiva® brystimplantater er dækket af deres egen Always Confident Warranty og produkterstatningspolitik, og sådanne Motiva® brystimplantater erstatningsimplantater vil

kunne dækkes af de udvidede garantier (hvor dette er relevant og mod betaling). Hvis der ikke forekommer nogen toårsdækningshændelse, udløber garantiprogrammet med to års udvidet dækning ved udløbet af perioden med to års udvidet dækning, og Always Confident Warranty og produktstatningspolitikken bliver genindført for disse Motiva® brystimplantater i den resterende periode for Always Confident Warranty- og produktstatningspolitikken, hvor dette er relevant.

c.

## 5y Motiva Program Extended Warranty Program

Garantiprogrammet med fem års udvidet dækning er et tillægsprogram, der kun gælder for Motiva® brystimplantater med Q Inside®. 5 års udvidet garantiprogram kan tilkøbes for 200 USD. For at tilmelde sig skal patienten inden for de første 90 dage efter den kirurgiske implantation af de relevante Motiva® brystimplantater både (1) registrere de relevante Motiva Implants med Q Inside® på Motivas® hjemmeside eller via appen Motiva Imagine® og (2) betale et ikke-refunderbart gebyr på 200 USD. Det udvidede femårsgarantiprogram vil derefter være gældende i 60 måneder fra datoen for den kirurgiske implantation af disse Motiva® brystimplantater ("perioden med 5 års udvidet dækning"). Hvis en patient tilmelder sig garantiprogrammet med fem års udvidet dækning, erstatter denne dækning Always Confident Warranty og produktstatningspolitikken i perioden med 5 års udvidet dækning.

Det udvidede femårsgarantiprogram giver tilmeldte patienter erstatningsimplantater samt op til 2.500 USD i økonomisk tilskud i forbindelse med en femårsdækningshændelse (som defineret herunder). Selvom dette garantiprogram med fem års udvidet dækning erstatter de andre garantiprogrammer, vil erstatningen af implantaterne i henhold til

dette udvidede garantiprogram (1) som følge af bristning være underlagt samme vilkår og betingelser som erstatning i henhold til Always Confident Program og (2) som følge af kapseldannelse i grad III eller IV på Baker-skalaen være underlagt samme vilkår og betingelser som erstatning i henhold til produktstatningspolitikken. Det økonomiske tilskud kan dække defaktiske og dokumenterede omkostninger ved erstatningskirurgien, når patienten og kirurgen fuldt ud har overholdt vilkårene, betingelserne og procedurerne for indgivelse af erstatningskrav by under garantiprogrammet med fem års udvidet dækning som anført i disse vilkår og betingelser.

Hvis en bristning eller en kapseldannelse i grad III eller IV på Baker-skalaen forekommer i løbet af perioden med fem års udvidet dækning (en "femårsdækningshændelse"), vil Always Confident Warranty og/eller produktstatningspolitikken, hvor dette er relevant, samt programmet med fem års udvidet dækning være gældende for de berørte Motiva® brystimplantater. Derudover vil alle relevante Motiva® garantier automatisk være ugyldige efter en femårsdækningshændelse og kan kun gøres gældende én gang for et givent par Motiva® brystimplantater. Af klarhedshensyn kan alle relevante Motiva® garantier, der dækker en patients Motiva® brystimplantater, kun gøres gældende i forhold til én femårsdækningshændelse, og alle Motiva® garantier, der er gældende for sådanne Motiva® brystimplantater, vil blive annulleret for begge Motiva® brystimplantater ved udskiftning af disse, selv hvis kun det ene af disse Motiva® brystimplantater udskiftes ved den lejlighed, og/eller der ikke kan gøres krav på det fulde beløb på 2.500 USD. Af klarhedshensyn vil dette også ugyldiggøre både Always Confident Warranty og produktstatningspolitikken for de pågældende Motiva® brystimplantater. Alle Motiva® brystimplantater er dækket af deres egen Always Confident Warranty og produktstatningspolitik, og sådanne Motiva® brystimplantater erstatningsimplantater vil kunne dækkes af de udvidede garantier (hvor dette er relevant og mod betaling). Hvis der ikke forekommer nogen femårsdækningshændelse,

udløber garantiprogrammet med fem års udvidet dækning ved udløbet af perioden med fem års udvidet dækning, og Always Confident Warranty og produkterstatningspolitikken bliver genindført for disse Motiva® brystimplantater i den resterende løbetid for Always Confident Warranty og produkterstatningspolitikken, hvor dette er relevant.

## Undtagelser

Motivas® garantier gælder ikke for implantationer udført uden streng overholdelse af den på det tidspunkt aktuelle DOC-002 "Directions for Use, Sterile Silicone Breast Implants Motiva® Implant Matrix " samt godkendte kirurgiske procedurer af fuldt kvalificerede autoriserede kirurger. Uanset ovenstående vil patienten i henhold til det udvidede garantiprogram stadig være berettiget til økonomisk hjælp, hvis/hun kan påvise, at den manglende overholdelse af de ovennævnte anvisninger og procedurer ikke har forårsaget den foreliggende garantisag. Gratis dækning det første år, garantiprogrammet med to års udvidet dækning og garantiprogrammet med fem års udvidet dækning gælder ikke for:

- Revisionskirurgiske patienter med tidligere forekomst af kapseldannelse ved brug af andre mærker af brystimplantater
- Fjernelse af intakte brystimplantater for kapseldannelse i grad I eller II
- Fjernelse af intakte brystimplantater med henblik på størrelseskorrektion
- Fjernelse af intakte brystimplantater på grund af rynker eller krusninger
- Tab af skallens integritet som følge af eller under nye kirurgiske indgreb
- Tab af skallens integritet som følge af indgreb for at behandle kapsulotomi eller kapsulotomi med lukket kompression
- Tab af skallens integritet som følge af skader forårsaget af skarpe instrumenter

## Indgivelse af et garantikrav

For at indgive et garantikrav i henhold til nogen af Motiva® garantierne skal patientens

kirurg indgive garantikravet på Motivas® supporthjemmeside på: <https://motiva.health/surgeons-contact/>.

Tilfælde af bristninger og kapseldannelse i grad III og IV på Baker-skalaen skal rapporteres til Establishment Labs inden for den tidsramme, der er defineret af den relevante Motiva® garanti.

Følgende er påkrævet for at bekræfte retten til udskiftning af implantatet og/eller økonomisk tilskud (hvor dette er relevant) i henhold til Motiva® garantierne:

- Dokumentation af patientens implantatoplysninger og beskrivelse af hændelsen i FOR-302 "Complaint Notification (Customer)." Dette dokument skal udfyldes og underskrives af den behandlende kirurg. Denne rapport inkluderer vitale oplysninger, der skal være korrekt anført, såsom enhedens reference-, serie- og varepartinummer, størrelse, basis, fremspring, udløbsdato og type. Den skal også indeholde en detaljeret beskrivelse af den rapporterede hændelse.
- Ved krav vedrørende kapseldannelse i grad III og IV på Baker-skalaen vedlægges et ultralydsbillede eller et ultralydsbillede i høj opløsning samt teknikerens rapport, der bekræfter diagnosen.
- Vedlæg en klinisk rapport fra kirurgen, der redegør for patientens udvikling efter indgrebet og udviklingen af komplikationen.
- Sørge for, at der tages postoperative og post-komplikationære billeder af patienten (frontalt og lateralt), der viser brystets udseende før og efter komplikationen og før eksplantationsproceduren.
- I ekstraordinære tilfælde, hvor den relevante lokale lovgivning forhindrer dette, skal du kontakte Establishment Labs for at få vejledning. Når den relevante lokale lovgivning tillader returnering af det fjernede produkt, skal patienten bede kirurgen om at indsende det fjernede og dekontaminerede produkt i henhold til SID-129 "Returned Devices Handling Protocol" til: Establishment Labs, Coyol Free Zone and Business Park, Building B25, Alajuela, Costa Rica.

- Establishment Labs kan efter eget skøn bede om en kopi af operationsrapporten for revisionskirurgien og/eller kopier af fakturaer, der viser udgifter til operationsstue, anæstesi og honorarer til kirurgen for erstatningskirurgien.
- Establishment Labs forbeholder sig retten til at udelukke kirurger med gentagne erstatningskrav vedrørende kapseldannelse i grad III og IV på Baker-skalaen, hvis tal falder signifikant uden for rammen for et rimeligt og proportionelt antal erstatningskrav af denne art sammenholdt med antallet af udførte indgreb og kendte eftermarkedskomplikationsrater for Motiva® brystimplantater fra Motiva® garantierne. Dette er uden præjudice for den respektive patients ret til at indgive et garantikrav i henhold til Motiva® garantierne via en anden kirurg.
- Establishment Labs forbeholder sig retten til at undersøge og bede om yderligere bevis og dokumentation i tilfælde af gentagne erstatningskrav fra en enkelt patient, fra en enkelt kirurg, eller fra en enkelt klinik eller et enkelt hospital.
- Establishment Labs har op til 90 dage til at behandle og lukke en klagesag, men vil gøre rimelige bestræbelser på at behandle klagesager på kortere tid.
- I tilfælde, hvor der er indsendt mangelfuld klinisk dokumentation i forbindelse med et garantikrav i henhold til Motiva® garantierne, vil Establishment Labs gøre tre forsøg på at udbede sig yderligere dokumentation. Hvis der ikke modtages nogen respons, er Establishment Labs autoriseret til at lukke klagesagen.
- For at få vejledning i, hvilke oplysninger og hvilken støttedokumentation der er nødvendig, INDEN et implantat fjernes, bør patienten eller dennes kirurg kontakte den lokale repræsentant for Establishment Labs eller Establishment Labs' kundeservice på:  
 Patienter:  
<https://motiva.health/patients-support/> eller  
 Kirurger:  
<https://motiva.health/surgeons-contact/>

## Ansøgning om finansiel kompensation med udvidet garanti

Establishment Labs vil ikke betale for eventuelle erstatningsudgifter, før Establishment Labs har modtaget den komplet udfyldte FOR-302 "Complaint Notification (Customer)." Derudover kan Establishment Labs kræve, at sagsøgeren indsender en kopi af regninger eller kvitteringer, der er forbundet med erstatningskirurgien, før eventuel betaling vil blive foretaget.

Anden dokumentation, såsom operationsnotater, kan være påkrævet før betaling. Krav om økonomisk kompensation under de udvidede garantier skal indgives til Establishment Labs gennem:

<https://motiva.health/surgeons-contact/>.

Establishment Labs forbeholder sig retten til, uden varsel og uden samtykke fra en patient eller kirurg, at annullere eller ændre vilkårene i dette dokument. Enhver sådan annullering eller ændring vil ikke påvirke krav vedrørende implantater, der allerede er registreret og dækket af de eksisterende Motiva® garantier, der er gældende på datoen for den pågældende implantation. De udvidede garantiprogrammer kan ikke overdrages og kan ikke refunderes.



© 2022 Establishment Labs. Alle rettigheder forbeholdes.  
 Alle varemærker tilhører deres respektive ejere. 20220916