

I det här dokumentet ("Villkoren") beskrivs de villkor som gäller för följande Motiva Implants®-garantier och policyn för utbyte av produkter. Det måste förstås att alla Establishment Labs garantier och produktutbyten endast omfattar Motiva Implants® som faktiskt har implanterats.

## Information till patienten

Innan kirurgisk implantation bör kirurgen förklara för patienten detaljerna i Establishment Labs (1) Always Confident Warranty®, (2) produktersättningspolicy, (3) program för Kostnadsfri garanti första året ("Kostnadsfri garanti första året"), (4) det tvååriga utökade garantiprogrammet ("Tvåårigt Utökad garantiprogram") och (5) det femåriga utökade garantiprogrammet ("Femårigt utökad garantiprogram") (tillsammans kallat "Motiva®-garantier") och ge patienten ett exemplar av dessa Villkor.

Förutom att förklara detaljerna i Motiva®-garantierna bör kirurgen också ge patienten råd om eventuella biverkningar och komplikationer i samband med silikonbröstimplantat, liksom fördelarna och riskerna med kirurgi med Motiva Implants® enligt DOC-026 "Information för patienten om bröstförstoring med Motiva®-bröstimplantat".

Patienten måste informeras av kirurgen om att de Motiva®-garantier som tillhandahålls härunder av Establishment Labs är åtskilda från och inte begränsar eller utesluter några garantier som gäller i avtalsförhållandet direkt mellan patienten och kirurgen eller kliniken som ingått avtalet om kirurgiska tjänster med patienten.

## Always Confident Warranty®

Alla Motiva Implants® omfattas av Always Confident Warranty® mot bristning under Motiva®-implantatets livstid ("Garantiperioden för Always Confident Warranty®").

Establishment Labs kommer att gratis tillhandahålla ett ersättningsimplantat (samma eller liknande typ av Motiva®-implantat) för alla Motiva®-bröstimplantat som brister, och patienten kan på kirurgens rekommendation kostnadsfritt erbjudas ett ersättningsimplantat för det kontralaterala Motiva®-bröstimplantatet samtidigt, även om ett sådant kontralateralt Motiva®-bröstimplantat inte har brutit. Implantering av ersättningsprodukten, liksom eventuella efterföljande ingrepp måste strikt överensstämma med de nuvarande Motiva Implants® DOC-002 "Directions for Use, Sterile Silicone Breast Implants Motiva® Implant Matrix" och accepterade kirurgiska ingrepp som utförs av lämpligt kvalificerade, licensierade kirurger.

Alla explanterade Motiva Implants® måste dekontamineras och steriliseras korrekt av kirurgen och returneras till Establishment Labs inom 10 dagar efter dess explantation i enlighet med SID-129 "Returned Devices Handling Protocol" och alla tillämpliga lagar, regler och föreskrifter. I den utsträckning som tillåts enligt gällande lag, kommer Establishment Labs varken att tillhandahålla eller betala för utbyte av implantat som inte är Motiva®-implantat, eller betala ut pengar istället för att byta Motiva®-implantat. Underlåtenhet att följa något av dessa krav

kommer att ogiltigförklara alla anspråk enligt Always Confident Warranty®. Om patienten har registrerat sig och köpt (i förekommande fall) ett Utökat garantiprogram, kommer villkoren för ett sådant Utökat garantiprogram att ersätta Always Confident Warranty® och gälla under tillämplig försäkringsperiod. Villkoren i denna Always Confident Warranty® kommer att återupptas under återstoden av Always Confident Warranty®-perioden efter att ett utökat garantiprograms försäkringsperiod gått ut, om ingen bristning eller kapselkontraktur av grad III eller IV på Baker-skalan inträffar för att utlösa garantin under ett sådant Utökat garantiprogram.

Med förbehåll för ovanstående, om någon händelse som utlöser användningen av Always Confident Warranty® inträffar under garantiperioden för Always Confident Warranty® (en "Always Confident Warranty®-händelse"), kommer Always Confident Warranty® att gälla för dessa berörda Motiva Implants® och sådana Motiva®-garantier får endast tillämpas en gång förtvå par Motiva Implants®. För tydlighetens skull, kan alla tillämpliga Motiva®-garantier som täcker en patients Motiva Implants® tillämpas på endast en Always Confident Warranty®-händelse, och alla Motiva®-garantier som gäller för sådana Motiva®-bröstimplantat kommer att ogiltigförklaras för båda Motiva Implants® vid tidpunkten för bytet, även om endast ett av dessa Motiva Implants® byts vid den tidpunkten. Alla ersättande Motiva Implants® kommer att ha sin egen separata Always Confident Warranty® och produktersättningspolicy, och sådana ersättande Motiva Implants® kommer också att vara berättigade till täckning under de utökade garantierna (enligt vad som är tillämpligt och som patienten köpt).

## Produktersättningspolicy

Alla Motiva®-bröstimplantat omfattas av vår produktersättningspolicy vid kapselkontraktur av grad III eller IV på Baker-skalan under en period av 10 år efter kirurgisk implantation av berörda Motiva®-bröstimplantat ("Perioden för produktersättningspolicy").

Establishment Labs kommer att gratis tillhandahålla ett ersättningsimplantat (samma eller liknande typ av Motiva®-implantat), och patienten kan, på kirurgens rekommendation, kostnadsfritt tillhandahållas ett ersättningsimplantat för det kontralaterala Motiva®-bröstimplantatet samtidigt, även om ett sådant kontralateralt Motiva®-bröstimplantat inte drabbats av kapselkontraktur av grad III eller IV på Baker-skalan. Implantering av ersättningsprodukten, liksom eventuella efterföljande ingrepp, måste vara i strikt överensstämmelse med de nuvarande Motiva Implants® DOC-002 "Directions for Use, Sterile Silicone Breast Implants Motiva® Implant Matrix" och accepterade kirurgiska ingrepp som utförs av lämpligt kvalificerade licensierade kirurger.

I den utsträckning som tillåts enligt gällande lag, kommer Establishment Labs utbyte av implantat som inte är Motiva®-bröstimplantat, eller betala ut pengar istället för att byta Motiva®-bröstimplantat. Underlåtenhet att följa dessa krav kommer att ogiltigförklara alla anspråk enligt produktersättningspolicy. Om patienten har registrerat sig och köpt (i förekommande fall) ett Utökat garantiprogram, kommer villkoren för ett sådant Utökat garantiprogram att ersätta Produktersättningspolicy och gälla under tillämplig försäkringsperiod. Villkoren i denna produktersättningspolicy kommer att återupptas under återstoden av Perioden för Produktersättningspolicy efter att ett Utökat garantiprograms försäkringsperiod gått ut om ingen kapselkontraktur av grad III eller IV på Baker-skalan inträffar för att utlösa täckningen av ett sådant Utökat garantiprogram.

Med förbehåll för ovanstående, om någon händelse som utlöser användningen av Produktersättningspolicy inträffar under Perioden för produktersättningspolicy (en "Garantihändelse avseende produktersättning"), kommer Produktersättningspolicy och tillämpliga Utökade garantiprogram (enligt nedan definition) att gälla för dessa berörda Motiva®-bröstimplantat och sådana Motiva®-garantier får endast tillämpas en gång för ett visst par Motiva®-bröstimplantat. För tydlighetens skull kan alla tillämpliga Motiva®-garantier

som täcker en patients Motiva®-bröstimplantat tillämpas på endast en garantihändelse avseende produktersättning och alla Motiva®-garantier som gäller för sådana Motiva®-bröstimplantat kommer att ogiltigförklaras för båda Motiva®-bröstimplantat vid tidpunkten för bytet, även om endast ett av dessa Motiva®-bröstimplantat byts vid den tidpunkten. Alla ersättande Motiva®-bröstimplantat kommer att ha sin egen separata Always Confident Warranty® och produktersättningspolicy, och sådana ersättande Motiva®-bröstimplantat kommer också att vara berättigade till täckning under de Utökade garantierna (enligt vad som är tillämpligt och som patienten köpt).

## Utökade garantiprogram

Förutom Always Confident Warranty® och Produktersättningspolicy som beskrivs ovan, erbjuder Establishment Labs ett program för Kostnadsfri garanti första året, ett Tvåårigt Utökat garantiprogram och ett Femårigt Utökat garantiprogram (var och en ett "Utökat garantiprogram" och kollektivt "Utökade garantiprogram") för sina Motiva®-bröstimplantat. Kostnadsfri garanti första året är ett gratis ettårigt program för alla Motiva®-bröstimplantat med Q Inside® Safety Technology och de andra Utökade garantiprogrammen kan köpas mot en extra avgift. För att anmäla sig till ett av de Utökade garantiprogrammen som kräver betalning måste den tillämpliga avgiften betalas av patienten inom de första 90 dagarna efter kirurgisk implantation av Motiva®-bröstimplantat enligt nedan.

### a. Kostnadsfri garanti första året

Programmet för Kostnadsfri garanti första året gäller endast Motiva®-bröstimplantat med Q Inside® Safety Technology och är gratis. Innan patienten kan anmäla sig måste tillämpliga Motiva®-bröstimplantat med Q Inside® registreras av patienten på Motiva®-webbplatsen eller via Motiva® Imagine-appen inom de första 90 dagarna efter dagen då den kirurgiska implantationen av tillämpliga Motiva®-bröstimplantat inträffade. Täckningen kommer då vara i kraft i 12 månader från dagen för kirurgisk

implantation av sådana Motiva®-bröstimplantat ("Täckningsperiod för Kostnadsfri garanti första året"). Om en patient anmäler sig till programmet för Kostnadsfri garanti första året, tillhandahålls denna täckning i stället för Always Confident Warranty® och Produktersättningspolicy under Täckningsperioden för Kostnadsfri garanti första året.

Kostnadsfri garanti första året tillhandahåller patienter ersättningsimplantat och upp till 2 500 USD i ekonomiskt stöd för en täckningshändelse avseende Kostnadsfri garanti första året (enligt definitionen nedan). Även om denna Kostnadsfri garanti första året byts de andra garantiprogrammen, kommer ersättning av berörda Motiva®-bröstimplantat enligt detta utökade garantiprogram (1) på grund av bristning att omfattas av samma villkor som ersättning enligt Always Confident-programmet, och (2) på grund av kapselkontraktur av grad III eller IV på Baker-skalan att omfattas av samma villkor som byte enligt Produktersättningspolicy. Det ekonomiska stödet kan tillämpas på de uppkomna och dokumenterade faktiska kostnaderna för ersättningsoperationen när patienten och kirurgen helt har följt Villkoren för Kostnadsfri garanti första året och ansökningsförfaranden i dessa Villkor.

Om en bristning eller kapselkontraktur av grad III eller IV på Baker-skalan inträffar under perioden med Kostnadsfri garanti första året (en "Kostnadsfri garanti första året-händelse"), kommer den Kostnadsfri garantin första året att gälla för berörda Motiva®-bröstimplantat. Vidare kommer alla tillämpliga Motiva®-garantier automatiskt att ogiltigförklaras efter en Kostnadsfri garanti första året-händelse och får endast tillämpas en gång för ett visst par Motiva®-bröstimplantat. För tydlighetens skull kan alla tillämpliga Motiva®-garantier som täcker en patients Motiva®-bröstimplantat tillämpas på endast en Kostnadsfri garanti första året-händelse och alla Motiva®-garantier som gäller för sådana Motiva®-bröstimplantat kommer att ogiltigförklaras för båda Motiva®-bröstimplantat vid tidpunkten för bytet, även om endast ett av dessa Motiva®-bröstimplantat byts vid den tidpunkten, och/eller hela beloppet

på 2 500 USD kan inte göras anspråk på. För ytterligare tydlighet kommer detta också att ogiltigförklara både garantin Always Confident Warranty och Produktersättningspolicyn för sådana Motiva®-bröstimplantat. Alla ersättande Motiva®-bröstimplantat kommer att ha sin egen separata Always Confident Warranty och produktersättningspolicy, och sådana ersättande Motiva®-bröstimplantat kommer också att vara berättigade till täckning under de utökadegarantierna (enligt vad som är tillämpligt och som patienten köpt). Om det inte inträffar någon Kostnadsfri garanti första året-händelse kommer den Kostnadsfri garantin första året att upphöra att gälla i slutet av garantiperioden på första året, och Always Confident Warranty och Produktersättningspolicyn kommer att återinföras för sådana Motiva®-bröstimplantat under resten av garantiperioden för Always Confident Warranty och Perioden för produktersättningspolicyn, beroende på vad som är tillämpligt.

**b.**

## 2y Motiva Program Extended Warranty Program

Tvåårigt (2Y) Utökat garantiprogram är ett extra program som endast gäller Motiva®-bröstimplantat utan Q Inside®. Tvåårigt Utökat garantiprogram kan köpas för 100 USD. Innan patienten kan anmäla sig måste denne, inom de första 90 dagarna efter den kirurgiska implantationen av tillämpliga Motiva®-bröstimplantat, både (1) registrera implanterade Motiva®-bröstimplantat utan Q Inside® på Motiva®-webbplatsen eller via Motiva® Imagine-appen och (2) betala en ej återbetalningsbar avgift på 100 USD. Det Tvååriga utökade garantiprogrammet kommer då att gälla i 24 månader från dagen för kirurgisk implantation av sådana Motiva®-bröstimplantat ("Tvååriga utökad garantiperiod"). Om en patient registrerar sig för det Tvååriga utökade garantiprogrammet, ersätter denna täckning Always Confident Warranty-garantin och Produktersättningspolicyn under den Tvååriga utökade garantiperioden.

Det Tvååriga utökade garantiprogrammet ger registrerade patienter ersättande Motiva®-bröstimplantat och upp till 1 000 USD i ekonomiskt stöd för en garantihändelse som täcks av den tvååriga garantin (enligt definitionen nedan). Även om detta Tvååriga utökade garantiprogrammet ersätter de andra garantiprogrammen, kommer byte av de berörda implantaten enligt detta utökade garantiprogram (1) på grund av bristning att omfattas av samma villkor som byte enligt Always Confident Warranty, och (2) på grund av kapselkontraktur av grad III eller IV på Baker-skalan att omfattas av samma villkor som byte enligt Produktersättningspolicyn. Det ekonomiska stödet kan tillämpas på de faktiskt uppkomna och dokumenterade kostnaderna för ersättningsoperationen när patienten och kirurgen helt har följt villkoren för det Tvååriga utökade garantiprogrammet och ansökningsförfaranden i dessa villkor.

Om en bristning eller kapselkontraktur av grad III eller IV på Baker-skalan inträffar under den Tvååriga utökade garantiperioden (en "tvåårig garantihändelse") kommer Always Confident Warranty och/eller Produktersättningspolicyn, i förkommande fall, och det Tvååriga utökade garantiprogrammet att tillämpas på berörda Motiva®-bröstimplantat. Dessutom kommer alla tillämpliga Motiva®-garantier automatiskt att ogiltigförklaras efter en tvåårig garantiperiod och får endast tillämpas en gång för ett visst par Motiva®-bröstimplantat. För tydlighetens skull kan alla tillämpliga Motiva®-garantier som täcker en patients Motiva®-bröstimplantat tillämpas på endast en tvåårig garantihändelse och alla Motiva®-garantier som gäller för sådana Motiva®-bröstimplantat kommer att ogiltigförklaras för båda Motiva®-bröstimplantat vid tidpunkten för bytet, även om endast ett av dessa Motiva®-bröstimplantat byts vid den tidpunkten, och/eller kostnaden på 1 000 USD kan inte göras anspråk på. För ytterligare tydlighet kommer detta också att ogiltigförklara både garantin Always Confident Warranty och Produktersättningspolicyn för sådana Motiva®-bröstimplantat. Alla ersättande Motiva®-bröstimplantat kommer att ha sin egen separata Always Confident Warranty och produktersättningspolicy, och sådana

ersättande Motiva®-bröstimplantat kommer också att vara berättigade till täckning under de utökade garantierna (enligt vad som är tillämpligt och vad patienten köpt). Om det inte inträffar någon tvåårig utökad garantihändelse, kommer det Tvååriga utökade garantiprogrammet att annulleras i slutet av den Tvååriga utökade garantiperioden, och Always Confident Warranty och Produktersättningspolicyn kommer att återinföras för sådana Motiva®-bröstimplantat under resten av garantiperioden för Always Confident Warranty och Perioden för produktersättningspolicyn, beroende på vad som är tillämpligt.

c.

## 5y Motiva Program Extended Warranty Program

Det Femåriga utökade garantiprogrammet är ett extra program som endast gäller Motiva®-bröstimplantat med Q Inside®. Det Femåriga utökade garantiprogrammet kan köpas för 200 USD. Innan patienten kan anmäla sig måste denne, inom de första 90 dagarna efter den kirurgiska implantationen av tillämpliga Motiva®-bröstimplantat, både (1) registrera implanterade Motiva®-bröstimplantat med Q Inside® på Motiva®-webbplatsen eller via Motivalmagine®-appen och (2) betala en ej återbetalningsbar avgift på 200 USD. Det Femåriga utökade garantiprogrammet kommer då att gälla i 60 månader från dagen för kirurgisk implantation av sådana Motiva®-bröstimplantat ("Femåriga utökad garantiperiod"). Om en patient registrerar sig för det Femåriga utökade garantiprogrammet, ersätter denna täckning Always Confident Warranty-garantin och Produktersättningspolicyn under den Femåriga utökade garantiperioden.

Det Femåriga utökade garantiprogrammet ger registrerade patienter ersättande implantat och upp till 2 500 USD i ekonomiskt stöd för en garantihändelse som täcks av den femåriga

garantin (enligt definitionen nedan). Även om detta Femåriga utökade garantiprogrammet ersätter de andra garantiprogrammen, kommer byte av berörda bröstimplantat enligt detta utökade garantiprogram (1) på grund av bristning att omfattas av samma villkor som byte enligt Always Confident-programmet och (2) på grund av kapselkontraktur av grad III eller IV på Baker-skalan att omfattas av samma villkor som byte enligt Produktersättningspolicyn. Det ekonomiska stödet kan tillämpas på de faktiska uppkomna och dokumenterade kostnaderna för ersättningskirurgin när patienten och kirurgen helt har följt villkoren för det Femåriga garantiprogrammet och ansökningsförfaranden i dessa Villkor.

Om en bristning eller kapselkontraktur av grad III eller IV på Baker-skalan inträffar under den Femåriga utökade garantiperioden (en "femårig garantihändelse") kommer Always Confident Warranty och/eller Produktersättningspolicyn, i förkommande fall, och det Femåriga utökade garantiprogrammet att tillämpas på berörda Motiva®-bröstimplantat. Dessutom kommer alla tillämpliga Motiva®-garantier automatiskt att ogiltigförklaras efter en femårig garantiperiod och får endast tillämpas en gång för ett visst par Motiva®-bröstimplantat. För tydlighetens skull kan alla tillämpliga Motiva®-garantier som täcker en patients Motiva®-bröstimplantat tillämpas på endast en femårig garantihändelse och alla Motiva®-garantier som gäller för sådana Motiva®-bröstimplantat kommer att ogiltigförklaras för båda Motiva®-bröstimplantat vid tidpunkten för bytet, även om endast ett av dessa Motiva®-bröstimplantat byts vid den tidpunkten, och/eller kostnaden på 2 500 USD kan inte göras anspråk på. För ytterligare tydlighet kommer detta också att ogiltigförklara både garantin Always Confident Warranty och Produktersättningspolicyn för sådana Motiva®-bröstimplantat. Alla ersättande Motiva®-bröstimplantat kommer att ha sin egen separata Always Confident Warranty och produktersättningspolicy, och sådana ersättande Motiva®-bröstimplantat kommer också att vara berättigade till täckning under de utökade garantierna (enligt vad som är tillämpligt och vad patienten köpt). ).

Om det inte inträffar någon femårig utökad garantihändelse, kommer det Femåriga utökade garantiprogrammet att annulleras i slutet av den Femåriga utökade garantiperioden, och Always Confident Warranty-garanti och Produktersättningspolicyn kommer att återinföras för sådana Motiva®-bröstimplantat under resten av garantiperioden för Always Confident Warranty och Perioden för produktersättningspolicyn, beroende på vad som är tillämpligt.

## Undantag

Motiva®-garantier gäller inte för implantationer som utförs utan strikt överensstämmelse med de vid tidpunkten aktuella DOC-002 "Directions for Use, Sterile Silicone Breast Implants Motiva® Implant Matrix" och accepterade kirurgiska ingrepp av lämpligt kvalificerade, licensierade kirurger. Trots ovanstående kommer patienten, för de utökade garantiprogrammen, fortfarande att vara berättigad till ekonomiskt stöd om denne kan visa att bristande överensstämmelse med ovanstående anvisningar och procedurer inte orsakade det givna garantiärendet. Kostnadsfri garanti första året, Tvåårigt utökat garantiprogram och Femårigt utökat garantiprogram gäller inte för:

- Patienter som genomgår revisionskirurgi med tidigare historia av kapselkontraktur från andra märken av bröstimplantat
- Avlägsnande av intakta bröstimplantat för kapselkontraktur av grad I eller II på Baker-skalan
- Avlägsnande av intakta bröstimplantat för storleksändring
- Avlägsnande av intakta bröstimplantat på grund av rynkning eller krusning
- Förlust av skalintegritet orsakat av eller under en reoperation
- Förlust av skalintegritet till följd av kapsulotomi med öppen eller sluten kompression
- Förlust av skalintegritet till följd av skador från vassa instrument

## Göra ett garantianspråk

För att göra ett anspråk enligt garantin från något Motiva®-garantiprogram ska patientens kirurg lämna in garantianspråket på Motiva®-supportwebbplatsen på: <https://motiva.health/surgeons-contact/>.

Bristning och fall av kapselkontraktur av grad III eller IV på Baker-skalan måste rapporteras till Establishment Labs inom angiven tidsram som definieras av tillämplig Motiva®-garanti.

Följande krävs för att verifiera berättigandet till implantatersättning och/eller ekonomiskt stöd (i förekommande fall) enligt Motiva®-garantierna:

- Dokument rörande patientens implantat-information och händelsebeskrivningen i FOR-302 "Complaint Notification (Customer)". Detta dokument måste fyllas i fullständigt, och undertecknas av den behandlande kirurgen. Denna rapport innehåller viktig information som måste tillhandahållas korrekt, till exempel enhetsreferens, serie- och partinummer, volym, bas, projektion, utgångsdatum och typ. Den måste också innehålla en detaljerad beskrivning av händelsen.
- För anspråk avseende kapselkontraktur av grad III eller IV på Baker-skalan tillhandahåll en ultraljudsbild eller högupplöst ultraljudsbild eller en, inklusive teknikerns rapport som bekräftar diagnosen.
- Tillhandahåll en klinisk rapport från kirurgen som indikerar patientens utveckling efter operationen och komplikationens utveckling.
- Tillhandahåll postoperativa fotografier och postkomplikationsfotografier av patienten (frontal och lateral), som visar bröstets utseende före och efter komplikationen, före explantationsingreppet.
- För bristningsreklamation: den explanterade produkten krävs; undantagsvis, när lokala tillämpliga lagar inte tillåter det, kontakta Establishment Labs för hjälp. När lokala tillämpliga lagar möjliggör retur av den explanterade produkten måste patienten

instruera kirurgen att skicka den borttagna och dekontaminerade produkten enligt SID-129 "Returned Devices Handling Protocol" till: Establishment Labs, Coyol Free Zone and Business Park, Building B25, Alajuela, Costa Rica.

- Establishment Labs kan efter eget godtyckande begära en kopia av kirurgirapporten för revisionskirurgi och/eller kopior av räkningar som visar operationssal, anestesi och kirurgavgifter för ersättningsoperation.
- Establishment Labs förbehåller sig rätten att utesluta kirurger från Motiva®-garantierna om de har återkommande reklamationer på kapselkontraktur av grad III och IV på Baker-skalan i ett antal som faller betydligt utanför intervallet av rimliga och proportionella mängder av sådana reklamationer, med hänsyn till antalet utförda operationer och kända eftermarknads-komplikationer för Motiva Implants®-bröstimplantat. Detta påverkar inte patientens rätt att lämna in ett garantianspråk baserat på Motiva®-garantierna genom en annan kirurg.
- Establishment Labs förbehåller sig rätten att undersöka och begära ytterligare bevis och dokumentation vid upprepade reklamationer från en enda patient, från en enda kirurg eller från en enda klinik eller sjukhus.
- Establishment Labs har upp till 90 dagar på sig att lösa och avsluta en reklamation men kommer att göra rimliga ansträngningar för att lösa en reklamation på kortare tid.
- I de fall där det saknas kliniska bevis för ett Motiva®-garantianspråk kommer Establishment Labs att göra upp till tre försök att begära ytterligare bevis. Om inget svar tas emot är Establishment Labs berättigade att avsluta reklamationen.
- För vägledning om tillhandahållandet av nödvändig information och stödjande dokumentation INNAN något implantat explanteras, ska patienten eller patientens kirurg kontakta den lokala representanten eller Establishment Labs kundavdelning på:  
Patienter:  
<https://motiva.health/patients-support/> eller  
Kirurger:  
<https://motiva.health/surgeons-contact/>

## Ansökan om ekonomiskt stöd vid utökad garanti

Establishment Labs kommer inte att betala för några ersättningsoperativa kostnader innan mottagandet av den fullständiga blanketten FOR-302 "Complaint Notification (Customer)". Dessutom kan Establishment Labs kräva att sökanden lämnar in en kopia av räkningar eller kvitton i samband med ersättningsoperationen innan betalning kommer att göras.

Annan dokumentation, t.ex. operativa anteckningar, kan krävas före betalning. Ansökan om ekonomiskt stöd enligt de utökade garantiprogrammen måste göras till Establishment Labs via:

<https://motiva.health/surgeons-contact/>.

Establishment Labs förbehåller sig rätten att avbryta, ändra eller modifiera villkoren i detta dokument utan föregående meddelande och utan samtycke från en patient eller kirurg. Ett sådant avbrott, ändring eller modifiering påverkar inte reklamation av implantat som redan registrerats och omfattas av de befintliga Motiva®-garantierna som gäller på dagen för den tillämpliga implantationen. De Utökade garantiprogrammen är icke överförbara och ej återbetalningsbara.



2022 Establishment Labs. Med ensamrätt.  
Alla varumärken tillhör sina respektive ägare. 20220916